

**Usługa higieniczna – Wsparcie fryzjerskie i kosmetyczne w miejscu zamieszkania uczestnika projektu „Wsparcie osób niesamodzielnych w Gminie Sandomierz”**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Informacje ogólne dotyczące zamówienia**

1. Zamówienie zostało podzielone na dwie (2) części, na które dopuszcza się składanie ofert częściowych. Zamawiający nie ogranicza liczby części, na które Wykonawca może złożyć ofertę.  
**Część 1. Usługa higieniczna – Wsparcie fryzjerskie w miejscu zamieszkania uczestnika projektu**  
**Część 2. Usługa higieniczna – Wsparcie kosmetyczne w miejscu zamieszkania uczestnika projektu**
2. Wszystkie materiały dydaktyczne i związane z rozliczeniem zadania oznakowane będą przez Wykonawcę zgodnie z aktualnymi zasadami promocji i oznakowania projektów dla umów podpisanych od 1 stycznia 2024, dostępnymi na stronie internetowej:  
[https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/117275/Podrecznik\\_beneficjenta\\_info-promo\\_21-27.pdf](https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/117275/Podrecznik_beneficjenta_info-promo_21-27.pdf)
3. Stosowane w niniejszym dokumencie określenie „godzina zegarowa” i/lub „godzina” oznacza jednostkę czasu równą 60 minut.
4. Dokumentacja zadania musi być prowadzona rzetelnie i na bieżąco. Dokumentacja przekazywana będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę w sposób i w terminach wskazanych w Projektowanych postanowieniach umowy oraz w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie, w każdym czasie w okresie realizacji danego zadania, prawo do wglądu w dokumentację zadania oraz prawo do żądania kserokopii dowolnej części dokumentacji danego zadania
5. Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia realizacji usługi przygotuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji usług zgodnie z zapisami w opisach poszczególnych zadań.
6. Dla **części 1 zamówienia – zadanie nr 1, części 2 zamówienia – zadanie nr 2** Wykonawca otrzyma zapotrzebowanie na usługi od Zamawiającego w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług, pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie będzie zawierało łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania. Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i przekaże w terminie do 20 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi, zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi. Zamawiający dopuszcza możliwość korekt i zmian w harmonogramie w drodze pisemnych uzgodnień stron.
7. Zasady realizacji usług. Wszystkie działania prowadzone będą z uwzględnieniem zasad:
  - 1) poszanowania godności i potrzeb uczestników,
  - 2) zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych,
  - 3) zgodności z przepisami RODO,



- 4) dostosowania formy i metod pracy do możliwości uczestników (w tym także z wykorzystaniem narzędzi alternatywnych, jeżeli wymagają tego szczególne potrzeby np. niepełnosprawność, bariera językowa, wiek).

## CZĘŚĆ 1.

### USŁUGA HIGIENICZNA – WSPARCIE FRYZJERSKIE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA UCZESTNIKA PROJEKTU

#### Szczegółowy opis zadań:

#### Zadanie nr 1. Wsparcie fryzjerskie w miejscu zamieszkania uczestnika projektu.

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi wsparcia fryzjerskiego świadczonej w miejscu zamieszkania uczestników projektu, mającej na celu poprawę ich wyglądu zewnętrznego, samopoczucia oraz zwiększenie poczucia własnej wartości i integracji społecznej.
2. Usługa obejmuje w szczególności:
  - 1) wykonanie podstawowych usług fryzjerskich dostosowanych do potrzeb uczestnika, takich jak:
    - a) strzyżenie,
    - b) modelowanie,
    - c) czesanie,
    - d) pielęgnacja włosów (mycie, odżywanie, nawilżenie, regeneracja),
    - e) w uzasadnionych przypadkach – koloryzacja lub inne zabiegi kosmetyczno-pielęgnacyjne włosów;
  - 2) zapewnienie przez wykonawcę narzędzi fryzjerskich niezbędnych do realizacji usługi;
  - 3) dojazd do miejsca zamieszkania uczestnika projektu na terenie wskazanym przez zamawiającego;
  - 4) wykonanie usługi w warunkach zapewniających bezpieczeństwo, higienę i komfort uczestnika.
3. Wymagania dotyczące kadry – fryzjer:
  - 1) posiadanie kwalifikacji zawodowych w zakresie usług fryzjerskich (np. dyplom, świadectwo czeladnicze lub mistrzowskie, zaświadczenie o ukończeniu szkoły lub kursu fryzjerskiego),
  - 2) dysponowanie własnym sprzętem i środkami do wykonania usługi.
  - 3) umiejętność pracy z osobami zróżnicowanymi pod względem wieku i sytuacji życiowej,
  - 4) zapewnienie poufności, poszanowania godności i prywatności uczestników.
4. Usługa realizowana jest w jednostce miary – godzina zegarowa – 60 minut.
5. Usługa obejmuje **maksymalnie 630 godzin zegarowych, minimalnie 570 godzin zegarowych.**
6. Dokumentacja realizacji usługi obejmuje:
  - 1) dziennik usługi,
  - 2) miesięczne karty czasu pracy, z wyszczególnieniem dat, liczby godzin oraz rodzaju zrealizowanych usług,
  - 3) ankiety ogólne wypełniane przez uczestników, oceniające jakość i przydatność otrzymanego wsparcia.
7. Realizacja zadania od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego do dnia 30.06.2027 r.

## CZĘŚĆ 2.

### USŁUGA HIGIENICZNA – WSPARCIE KOSMETYCZNE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA UCZESTNIKA PROJEKTU



## Zadanie nr 2. Wsparcie kosmetyczne w miejscu zamieszkania uczestnika projektu.

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi wsparcia kosmetycznego świadczonej w miejscu zamieszkania uczestników projektu, mającej na celu poprawę wyglądu zewnętrznego, samopoczucia, higieny osobistej oraz wzmocnienie poczucia własnej wartości i pozytywnego wizerunku uczestnika.
2. Usługa obejmuje w szczególności:
  - 1) wykonanie podstawowych zabiegów kosmetycznych dostosowanych do potrzeb uczestnika, takich jak:
    - a) pielęgnacja twarzy (min. oczyszczanie, maseczka, masaż, nawilżanie),
    - b) regulacja brwi, henna brwi i rzęs,
    - c) manicure i/lub pedicure (pielęgnacyjny, bez stylizacji hybrydowej lub żelowej),
    - d) podstawowa pielęgnacja dłoni i stóp,
    - e) lekkie zabiegi pielęgnacyjne poprawiające wygląd i samopoczucie uczestnika;
  - 2) zapewnienie przez wykonawcę narzędzi kosmetycznych niezbędnych do realizacji usługi;
  - 3) dojazd do miejsca zamieszkania uczestnika projektu na terenie wskazanym przez zamawiającego;
  - 4) wykonanie usługi w warunkach zapewniających bezpieczeństwo, higienę i komfort uczestnika.
3. Wymagania dotyczące kadry – kosmetyczka:
  - 1) posiadanie kwalifikacji zawodowych w zakresie kosmetyki (np. dyplom technika usług kosmetycznych, świadectwo ukończenia szkoły lub kursu kosmetycznego),
  - 2) dysponowanie własnym sprzętem i środkami do wykonania usługi.
  - 3) umiejętność pracy z osobami zróżnicowanymi pod względem wieku i sytuacji życiowej,
  - 4) zapewnienie poufności, poszanowania godności i prywatności uczestników.
4. Usługa realizowana jest w jednostce miary – godzina zegarowa – 60 minut.
5. Usługa obejmuje **maksymalnie 630 godzin zegarowych, minimalnie 570 godzin zegarowych.**
6. Dokumentacja realizacji usługi obejmuje:
  - 1) dziennik usługi,
  - 2) miesięczne karty czasu pracy, z wyszczególnieniem dat, liczby godzin oraz rodzaju zrealizowanych usług,
  - 3) ankiety ogólne wypełniane przez uczestników, oceniające jakość i przydatność otrzymanego wsparcia.
7. Realizacja zadania od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego do dnia 30.06.2027 r.